



欢迎查阅 Talogy 隐私声明。请阅读本隐私声明。

Talogy, Inc. 及其子公司和关联公司（以下统称为“**Talogy**”、“**我们**”、“**我们的**”）向一系列私营组织和公共部门组织提供评估和人才管理解决方案（以下简称为“**服务**”）和相关产品（以下简称为“**产品**”）。Talogy 收购了多家全球领先测试技术和员工力评估公司，并将其纳入 Talogy 品牌下运营。

Talogy 高度重视保护您的隐私和个人信息。Talogy 的大多数服务均根据具有法律约束力的合同提供给组织（以下简称为“**客户**”），客户使用我们的服务，对员工、潜在员工、候选人或客户出于自身业务目的委托我们评估的其他任何人（以下统称为“**候选人**”）进行评估（以下简称为“**评估**”）。本隐私声明（以下简称为“**声明**”）旨在告知候选人及我们的客户、承包商、合作伙伴和网站用户（以下统称为“**您**”、“**您的**”），Talogy 如何收集、使用、共享和以其他方式处理客户和候选人在使用服务时提供的信息，以及 Talogy 网站（以下简称为“**网站**”）用户在参加测评或使用我们的网站时提供的任何个人信息或我们可用于识别您身份的其他信息（以下简称为“**个人数据**”）。本声明适用于 Talogy 在全球运营的所有地区，涵盖候选人、客户、承包商、合作伙伴和本网站用户的个人数据。

请注意，本声明适用于 Talogy 在向候选人、客户和 Talogy 网站用户提供服务和产品的过程中的数据处理活动。Talogy 在全球范围内提供各种服务和产品。因此，本声明的某些部分可能不适用于您。例如，某些章节提及与某类数据主体（如候选人或客户）有关的数据处理，其中所述的处理活动仅适用于候选人或客户（如适用）。

访问我们的网站或使用我们的任何服务，即表示您同意我们按本声明所述方式处理您的个人数据，除非您与签署 Talogy 的合同中另有约定。如果您不同意本声明中的条款，则不得使用我们的网站或服务。您对我们网站或服务的使用，以及对隐私的任何争议，都受本声明和我们的条款和细则的约束，包括对损坏和争议解决的适用限制，或者您注册服务时提供给您的任何服务特定条款。我们的条款和细则以提述的方式纳入本声明。如果您对本声明有任何疑问或投诉，请点击[此处](#)联系我们的数据保护专员。

## 我们收集的信息

基于向您或我们的客户提供的服务，我们可能会处理以下类别的有关您的数据，前提是为了提供此类服务而确有必要。

对于候选人：

我们出于根据客户指示、代表客户管理测评之目的收集候选人的个人数据。我们收集的信息一般可分为以下几类：

- **最低限度的个人数据。**以下信息是参加测评和通过常规方式使用我们的服务时所需的最低限度信息。无论候选人参加何种类型的测评，我们都要收集所有最低限度的个人数据：
  - **联系信息**，包括但不限于：姓名和电子邮件地址。
  - **测评信息**，包括您对测评的回复，以及据此生成的报告。
- **可选个人数据。**我们提供多种不同类型的测评。因此，除上述最低限度的个人数据外，我们还可能收集其他可选信息。是否收集可选个人数据取决于客户请求的特定测评和服务。

请注意，我们并非一定会收集可选的个人数据。我们仅根据客户的决定收集和保留可选个人数据，并仅将其用于提供我们的服务。有必要说明，某些司法管辖区可能对可选个人数据的收集有所限制；在这种情况下，我们将避免在这些特定地区收集此类数据。如果您想进一步了解可选个人数据，以及在测评中收集此类数据的情况，建议您联系指引您参加测评的相关客户。

- **联系信息。**我们还可能出于验证身份（如多重身份验证）之目的收集电话号码。
- **身份信息**，包括但不限于：出生日期、年龄段、教育水平、性别、国籍、工作职能、管理职责、组织、部门、行业和职业级别。我们还可能收集**敏感或特殊类别的信息**，包括但不限于与种族或民族有关的数据。
- **视频和音频信息**，包括由预设问题组成的访谈录像/录音。
- **招聘信息**，包括简历、推荐人信息和招聘过程中提供给我们的其他信息，以及招聘过程包含的推荐人核查和背景核查的结果。
- **定制信息。**对于需要定制测评并且合法处理适用数据的客户，我们可能会收集客户特别要求的任何信息，例如与刑事犯罪记录相关的数据（例如，针对警员或消防员候选人）。

对于客户：

- **交易信息**，包括但不限于与业务相关的姓名/名称、电子邮件地址、客户与我们之间的收付款往来详情，以及客户从我们这里购买产品和服务的其他详情。

对于 Talogy 员工或 Talogy 求职者：

- **招聘信息**，包括简历、推荐人信息和招聘过程中提供给我们其他信息，以及招聘过程包含的推荐人核查和背景核查的结果。

对于网站访客：

- **技术信息**，包括但不限于互联网协议 (IP) 地址、登录信息、浏览器类型和版本以及操作系统和平台信息。有关我们使用 cookie 的信息，请访问此网址：<https://www.talogy.com/en/legal/cookies-Notice/>。
- **使用信息**，包括您如何使用我们的网站、产品和服务的信息。

针对已就以下事项表示同意的任何人：

- **营销和宣传信息**，包括您从我们和我们的第三方接收营销信息的偏好，以及您的宣传偏好。

## 处理的目的

我们可能会将您的个人数据用于以下活动之一：

- 对于候选人：
  - 按照适用合同中的约定，向您和/或代表我们的客户提供服务；
  - 在获得客户授权的前提下，执行内部分析和研究，以帮助我们改进产品和服务；
- 对于客户：
  - 按照适用合同中的约定向您提供服务；
- 对于 Talogy 员工或 Talogy 求职者：
  - 出于招聘目的（如果您已经向我们递交了职位申请）；
  - 用于与招聘和就业相关的内部分析；
- 对于服务或网站（如适用）的所有用户或访客：
  - 保存与我们开展的任何业务或其他活动相关的账户和财务记录；
  - 发送相关管理信息，例如与产品、服务或声明变更有关的通知；以及
  - 向您发送有关您所要求的产品或服务的信息（如您已选择接收此类信息），或有其他法律依据允许我们处理您的个人数据。

## 第三方披露

我们不会出于第三方的营销目的而与该第三方共享您的个人数据。

我们可能会在内部披露您的个人数据，包括在我们的关联实体（包括 PSI Services LLC 和 Lifelong Learner Holdings LLC，以下统称为“Talogy 集团”）内部披露；也可能对外披露您的个人数据，包括向客户披露，以及向其他第三方披露，具体如下。当我们披露个人数据时，接收方必须对该个人数据保密、确保其安全，并且仅出于他们受聘的特定目的来处理该个人数据：

- **客户：**我们与委托我们提供服务的客户共享候选人的信息，包括联系信息、测评信息以及候选人的其他信息。
- **子处理方/服务提供商：**我们会与我们的子处理方共享您的信息，包括 Talogy 集团公司和其他为我们提供服务的第三方提供商。如需查看我们的子处理方列表，请访问此网址：  
<https://www.talogy.com/en/legal/sub-processors/>。
- **执法/公共机构：**仅限于有必要协助任何调查时，或在我们认为披露信息有利于保护我们的权利和利益或第三方的权利和利益时，我们可能需要根据适用的法律或法规的要求，依据业务或行为准则向公共机构、监管机构或政府机构披露信息。
- **公司交易：**如果我们被另一家公司收购或与其合并、我们的任何资产被转移到另一家公司，或随之而来发生破产程序，我们可能会将我们从您那里收集的信息转移到另一方。

## 安全措施

我们制定了各种电子安全措施和管理流程，旨在防止未经授权的访问或披露，维护数据完整性，并确保个人数据的适当使用。我们使用来自国家标准与技术研究所（“NIST”）、支付卡行业（“PCI”）、互联网安全中心（“CIS”）发布的标准和国际标准组织（“ISO”）、ISO/IEC 27001:2013（安全技术 - 信息安全管理系统 - 要求）等来源的行业最佳实践和准则来设计和维护我们的信息安全计划。我们在受保护的计算机上维护个人数据、考试数据和被许可方更新，而且所有客户、考生和雇主帐户都有密码保护。没有任何此类安全或保障措施是 100% 有效的，但我们将采取商业上合理的努力来采用安全措施以保护信息安全。除非本文另有说明，否则我们不会故意向第三方披露任何个人数据。遗憾的是，由于通过互联网进行的数据传输并不完全安全，我们不能确保或保证传输给我们的任何信息的安全。

我们将对您的个人数据的访问权限限制在员工、代理、承包商、子处理方和因业务而需要知道的其他第三方。他们将仅按照我们的指示处理您的个人数据，并承担保密义务。

我们制定了处理任何可疑个人数据泄露的程序，并将在法律要求我们这样做的情况下通知您和任何适用的监管机构。

## 位置和保留

存储您的个人数据的服务器的位置将取决于我们向客户提供的特定服务，并受我们和客户之间的合同约定。请参阅我们的子处理方列表，进一步了解我们的子处理方可能处理的您的个人数据的存储位置。

我们将仅在合理必要的时间内保留您的个人数据，以满足我们收集这些数据的目的，包括满足任何法律、法规、税务、会计或报告要求的目的。如果发生投诉，或者如果我们合理相信我们与您或我们客户之间可能存在发生诉讼的可能，则我们可能会将您的个人数据保留更长时间。

为了确定个人数据的适当保留期，我们会考虑个人数据的数量、性质和敏感性、未经授权使用或披露您的个人数据的潜在风险、我们处理您的个人数据的目的、我们是否可以通过其他方式实现这些目的，以及适用的法律、法规、税务、会计或其他保留要求。

您有权要求我们删除您的信息。请参阅下文“您的合法权利”一节，以了解更多信息。

除非另有约定，否则我们可能会在匿名处理（从而使其不再被视为您的信息）后将您的个人数据用于研究或统计目的，在这种情况下，我们可能会在一段合理的时间内使用这些信息，而不会另行通知您。如果得到我们客户的批准，我们还可能会将您的个人数据作为统计和汇总数据的一部分，以假名形式用于研究目的。

## 国际传输

出于上述目的，我们可能会在 Talogy 集团内部共享您的个人数据。这可能涉及到将您的信息传输到欧洲经济区（“EEA”）之外。当我们将您的个人数据传输到 EEA 之外时，我们会通过实施以下保护措施来确保为其提供类似程度的保护：

**标准合同条款**我们在全球范围内运营，可能出于本隐私政策所述目的将您的个人信息传输给 Talogy 集团公司或世界各地的第三方。因此，您的个人数据可能会在您的司法管辖区外得到处理，包括欧盟委员会不作“充分性认定”或不受您所



在地区立法机构或监管机构管辖的国家/地区和司法管辖区，这些地区可能不提供与您所在司法管辖区相同水平的数据保护。但无论我们在何处传输、存储或处理您的个人数据，我们都将采取合理措施保护您的个人数据隐私。这些步骤可能包括实施标准合同条款或欧盟委员会或其他适当监管机构或立法机构批准的数据传输替代机制。在适用法律有所要求的情况下，我们仅会在事先获得您的同意后或采取其他合法传输方式，将您的个人数据共享、传输或存储至您所在司法管辖区之外的地区。有关我们如何传输个人数据的更多信息，请参阅此处的 Schrems II 通告：<https://www.talogy.com/en/legal/notices/schrems/>。

**集团内部转移协议。**依据欧盟委员会的数据传输标准合同条款中的规定，全球所有相关的 Talogy 集团公司都签署了集团内部传输协议，承诺遵守“2016/679 号通用数据保护条例”（“GDPR”）。

**其他国际传输。**我们的子处理方可能会在您的司法管辖范围之外处理个人数据。请参阅我们的子处理方以及我们的子处理方可能处理的个人数据的存储位置的列表。我们确保我们的子处理方通过签订适当的协议，承诺遵守 GDPR 和其他适用法律，为个人数据提供充分的保护。

## 国际传输

出于上述目的，我们可能会在 Talogy 集团内部共享您的个人数据。这可能涉及到将您的信息传输到欧洲经济区（“EEA”）或您适用的司法管辖区之外。只要我们将您的个人数据传输到欧洲经济区或您适用的司法管辖区之外，就会实施以下保护措施，确保为您的个人数据提供类似程度的保护：

**数据隐私框架。**当 Talogy 将个人数据从欧洲经济区、瑞士或英国 (UK) 传输到美国时，我们会将“欧盟-美国数据隐私框架” (EU-U.S. DPF)、“瑞士-美国数据隐私框架”(Swiss-U.S. DPF) 和“欧盟-美国数据隐私框架的英国扩展”(UK-U.S. DPF) 下的认证作为依据。如需了解详情，请参阅我们的[数据隐私框架声明](#)。

**标准合同条款**我们在全球范围内运营，可能会如本声明所述，将您的个人信息传输到 Talogy 集团公司或第三方，用于本声明所述目的。因此，您的个人数据可能会在您的司法管辖区外得到处理，包括欧盟委员会不作“充分性认定”或不受您所在地区立法机构或监管机构管辖的国家/地区和司法管辖区，这些地区可能不提供与您所在司法管辖区相同水平的数据保护。但无论我们在何处传输、存储或处理您的个人数据，我们都将采取合理措施保护您的个人数据隐私。这些步骤可能包括实施标准合同条款或欧盟委员会或其他适当监管机构或立法机构批准的数据传输替代机制。在适用法律有所要求的情况下，我们仅会在事先获得您的同意后或采取其他合法传输方式，将您的个人数据共享、传输或存储至您所在司法管辖区之外的地区。

**集团内部转移协议。**全球所有相关 Talogy 集团公司均已签署集团内部数据共享协议，承诺根据欧盟委员会数据传输标准合同条款所述，遵守 **GDPR** 规定。

**其他国际传输。**我们的子处理方可能会在您的司法管辖范围之外处理个人数据。请参阅[我们的子处理方](#)以及我们的子处理方可能处理的个人数据的存储位置的列表。我们确保我们的子处理方通过签订适当的协议，承诺遵守 **GDPR** 和其他适用法律，为个人数据提供充分的保护。

## 进行处理的法律依据

我们根据您的指示、与客户签署的适用合同以及适用法律处理个人数据。根据具体情况，我们进行处理的法律依据包括以下之一：

- **合同的履行。**我们收集和处理个人数据是为了履行与您或我们客户签订的合同。
- **同意。**在法律要求的某些情况下，我们会根据您的特定同意和知情同意来处理您的个人数据。例如，如果您选择同意接收我们的营销信息，我们可能会使用您的信息向您发送新闻和时事通讯、特别优惠和促销，或者联系您向您介绍我们认为您可能感兴趣的产品或服务或信息。我们还可能根据您的明确同意，处理适用法律视为特殊数据或敏感数据的个人数据。您的同意是此类处理的合法依据，您有权随时撤回此类同意。请注意，如果您选择不同意或撤回同意，可能会影响我们提供某些服务的能力。如需了解更多详情或撤回同意，请通过我们的隐私门户网站联系我们。
- **合法权益。**我们在我们的合法利益（或第三方的合法利益）需要的情况下处理个人数据。这包括与日常业务运营有关的活动，如发票处理、业务规划、客户服务相关问询和投诉处理、市场营销，以及招聘等其他活动。
- **法律义务。**当我们需要遵守法律义务、履行持续监管和合规义务（包括与记录和监督宣传、向税务机关、金融服务监管机构和其他监管和政府机构披露信息相关的义务）以及调查安全事件和预防犯罪时，我们会处理您的个人数据。
- **其他依据。**我们可以根据其他法律依据，按照与客户签订的合同中的规定进行处理。

## 您的合法权利

根据适用的数据保护法，其中可能包括《通用数据保护条例 2016/679》（“GDPR”）、《2018 年数据保护法》（“英国 GDPR”）、经《2023 年加州隐私权法》（“CCPA”）修订的《2018 年加州消费者隐私法》以及其他适用的数据保护法律（统称为“**数据保护法**”），在向客户提供的服务相关的方面，Talogy 通常是候选人个人数据的“处理方”或“服务提供商”（或各数据保护法中的合理同等措辞）。我们的客户或供应链中的相关组织决定处理的目的和方式，他们通常属于“控制方”或“企业”（或各数据保护法中的合理同等措辞）。与我们的客户签订的合同规定了我们在这种情况下处理您的个人数据的权利。

在我们处理客户的业务相关交易信息、直接向您提供服务以及由我们决定处理您的个人数据的目的和方式的情况下，我们也可能充当“控制方”/“企业”的角色。

根据您所在的司法管辖区，以下数据保护法规定的权利可能适用于您的个人数据：

- 访问权；
- 更正权；
- 删除权；
- 数据可携带权；
- 限制处理权；
- 反对权；
- 随时撤回同意的权利（在数据主体同意我们出于一种或多种特定目的处理其个人数据后）；
- 向监管机构投诉的权利；
- 不受仅基于自动化处理（包括特征分析）制定的决策（对数据主体产生法律效力或类似的重大影响）约束的权利；
- 选择拒绝出售个人信息的权利；或
- 限制使用和披露敏感个人信息的权利。

如果您是候选人，并希望行使数据保护法规定的适用权利，我们建议您直接联系客户（即指引您参加测评的相关组织），以行使您的权利。由于客户为控制方/企业，Talogy 作为处理方/服务提供商，只能依照客户的指示行事。

如果您希望直接与我们联系，我们只能将您的请求转发给客户，请其指示如何最好地回应您的请求。



如果您希望行使您可能拥有的任何适用权利或联系我们，请通过我们的[隐私门户网站](#)向我们的数据保护官发送电子邮件，或致电我们提交请求：**1-800-733-9267**。

我们不会因您行使数据保护法规定的上述任何权利而区别对待您。您无需支付任何费用即可访问您的个人数据或行使数据保护法规定的任何其他权利。只有您或法律授权代表您行事的人员才可以提出可验证的请求。您的请求必须提供足够的信息，以便我们能够合理地核实您就是我们收集的个人信息所属的人员。作为一项安全措施，我们可能需要向您索取特定信息，以帮助我们确认您的身份。

我们尽量在数据保护法规定的期限内对所有合法请求做出答复。在某些时候，如果您的请求特别复杂或者您提出了多个请求，我们可能需要比规定时间更长的时间。在这种情况下，我们将会通知您。

## 营销通信

我们可能会参与营销活动，以介绍我们现有客户或潜在客户可能感兴趣的新产品或服务。在适用法律要求的情况下，我们将仅在个人选择接收此营销通信的情况下进行此类通信活动。个人可以选择不处理其个人数据，方法是行使其撤回同意的权利以及行使其反对处理其信息的权利。要选择接收商业电子邮件，只需单击我们发送的任何电子邮件底部标有“取消订阅”的链接。请注意，即使您选择不接收商业电子邮件，我们仍可能需要就您帐户的相关重要交易信息或预定的考试与您联系，以履行合同义务。例如，即使已选择不接收（或未选择接收）商业电子邮件，我们仍将发送评估确认和提醒、关于中心变更和关闭的信息以及关于评估结果的信息。

## 第三方链接

我们的网站可能会提供第三方网站的链接。我们对第三方没有控制权，我们对可能链接到此类第三方网站或在此类第三方网站上发布广告的其他网站、服务或商品的可用性、内容、准确性或隐私实践不承担任何责任。我们建议您查看隐私政策以及第三方网站的条款和条件，以便更好地了解他们收集和使用任何个人身份信息的内容、原因和方式。

## 儿童

我们的网站不面向 16 岁以下的人员，16 岁以下的儿童不得访问或使用我们的网站。在有限的情况下以及在特定的市场中，客户可能与我们签订合同，为 16 岁



以下的申请者提供考试。额外的相关信息将通过客户或在提供服务时或之前向这些申请者提供。

## 隐私政策更新

我们保留随时修改或更改本政策的权利。我们鼓励您定期访问并查看本政策。我们将在我们的网站上发布修订后的政策，并更新下面的修订日期，以反映更改日期。在我们发布任何此类更改或更新后继续使用我们的网站，即表示您接受修改后的政策。

**最后更新时间：2024 年 1 月 31 日**